



CAPACITACIÓN · MÓDULO 01

Prevención de accidentes en tareas cotidianas y actuación ante emergencias

Criterios generales para atención, cafetería y tareas de apoyo.

Acuarela Heladería

ACUARELA S.A.S.

Versión 4 · 12/08/2026

Qué vas a poder hacer al finalizar

1

Reconocer

Identificar peligros cotidianos antes de iniciar o continuar una tarea.

2

Prevenir

Aplicar controles simples de orden, uso de equipos y organización.

3

Actuar

Detener, aislar y avisar cuando la situación no sea segura.

La prevención no es un trámite

Atender, preparar, limpiar y mantener de forma segura es parte del trabajo bien hecho.

Antes

Revisá tarea, entorno, equipo y recorrido.

Durante

Respetá protecciones, límites e instrucciones.

Después

Ordená e informá fallas o incidentes.

Qué debe organizar el empleador

Condiciones seguras

- Instalaciones y equipos mantenidos.
- Orden, limpieza y circulación.
- Protecciones y señalización.

Gestión preventiva

- Capacitación según riesgos.
- Ropa de trabajo y EPP adecuados.
- Cobertura ART y canales de actuación.

Qué debe hacer cada trabajador

Siempre

- Cumplir medidas preventivas.
- Usar correctamente los elementos asignados.
- Informar fallas, peligros e incidentes.
- Participar de las capacitaciones.

Nunca

- Anular protecciones.
- Improvisar reparaciones.
- Hacer tareas sin autorización o capacitación.
- Ocultar lesiones o condiciones peligrosas.

Accidente, incidente y peligro: los tres se informan

1

Detener

No continuar si puede agravarse el daño.

2

Proteger

Aislar sin exponerse.

3

Avisar

Comunicar al responsable.

4

Atender

El desorden no se deja para después

Derrames

Aislar o señalizar y limpiar de inmediato.

Circulaciones

Mantener pasillos, salidas, tableros y extintores libres.

Guardado

Utensilios, residuos y productos en su lugar.

Para alcanzar altura no vale cualquier apoyo

Usar

- Calzado adecuado y piso limpio.
- Escalera apta, estable y en buen estado.
- Manos disponibles y apoyo seguro.

No usar

- Sillas, mesas, cajones o equipos.
- Escaleras dañadas.
- Accesos con hielo o mala iluminación sin control.

Controlar el filo, el apoyo y el recorrido

Utensilios

- Revisar estado y usar el elemento correcto.
- Cortar alejando el filo del cuerpo.
- Guardar con el filo protegido.

Vidrios rotos

- Aislar el sector.
- No recoger con las manos desnudas.
- Usar elementos de barrido y descarte seguro.

Un cable o equipo dañado se deja fuera de servicio

1

Parar

Dejar de usar el equipo.

2

Desconectar

Sólo de forma segura, sin tirar del cable.

3

Identificar

Evitar que otra persona lo use.

4

Anticipar el movimiento de lo caliente

Recipientes

Usar elementos secos, firmes y en buen estado.

Traslado

Advertir el paso y no sobrecargar.

Cafetería

No intervenir equipos con presión, vapor o temperatura sin instrucción.

Actuar sin agravar la lesión

Hacer

- Detener y avisar.
- Ante corte, ejercer presión con material limpio.
- Ante quemadura leve, enfriar con agua corriente fresca.
- Pedir evaluación y asistencia.

No hacer

- No aplicar hielo ni remedios caseros.
- No abrir ampollas.
- No retirar objetos incrustados.
- No ocultar ni minimizar la lesión.

Identificar, usar y guardar correctamente

Etiqueta

Usar sólo envases identificados y seguir la indicación del producto.

Mezclas

No mezclar lavandina con ácidos, amoníaco u otros limpiadores.

Guardado

Separar de alimentos y evitar trasvasar a botellas de bebida.

Ante un producto desconocido o sin rótulo: no usar y avisar.

Antes de mover, planificar

1

Evaluar

Peso, agarre, recorrido y destino.

2

Reducir

Dividir, usar ayuda o despejar el paso.

3

Mover

Cerca del cuerpo y girando con los pies.

El EPP ayuda, pero no elimina el peligro

Debe ser

- Adecuado al riesgo y a la tarea.
- Entregado e informado por el empleador.
- Usado, limpiado y conservado correctamente.

Antes del EPP

- Eliminar o reducir el peligro.
- Organizar el trabajo.
- Aplicar protecciones colectivas.

La prevención empieza en la operación diaria

Limpieza

Evitar residuos y materiales combustibles innecesarios.

Energía

No sobrecargar circuitos; informar equipos o cables dañados.

Acceso

Mantener salidas, recorridos y extintores libres.

La carga de fuego y la ubicación de extintores requieren evaluación técnica del establecimiento.

Actuar sólo ante un fuego inicial y con salida segura

Sólo si

- Se dio aviso.
- El fuego es pequeño e inicial.
- Se sabe usar el extintor adecuado.
- La salida queda libre detrás.

Evacuar si

- Hay humo abundante.
- El fuego crece o se propaga.
- El calor impide acercarse.
- La salida puede bloquearse.

El uso práctico de extintores se completa presencialmente.

La prioridad es proteger a las personas

1

Avisar

Usar la comunicación definida.

2

Orientar

Guiar a clientes y compañeros sin exponerse.

3

Evacuar

No correr ni volver por objetos.

4

Reunirse

Detener, aislar y avisar

Equipo inseguro

Cable dañado, falla o movimiento inesperado.

Entorno inseguro

Derrame, salida obstruida, humo o fuego.

Faltan condiciones

Sin autorización, capacitación, ayuda o protección.

Pedir ayuda a tiempo también es trabajar bien.

PARA RECORDAR

Observar · prevenir · avisar

Ninguna urgencia justifica exponerse, anular una protección o improvisar una reparación.

1. Practicá

Resolvé los ejercicios con devolución inmediata.

2. Consultá

Usá el manual si necesitás ampliar un tema.

3. Completá

Respondé la actividad final formativa.